



S.C. ACVATIC BEBE CLUB S.R.L.

POLITICI DE CONFIDENTIALITATE
PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CHARACTER
PERSONAL

25.05.2018



Scopul informării

Prezentul document conține date informative referitoare la protecția datelor cu caracter personal și a fost constituit de S.C. ACVATIC BEBE CLUB S.R.L. în vederea respectării dispozițiilor legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal impuse de Regulamentul (UE) 2016/679 (“Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”), precum și de orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României.

Documentul prezintă într-o manieră simplă și transparentă informații despre modul în care colectăm, utilizăm și protejăm datele Dvs. cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu serviciile și produsele noastre, prin prezența fizică în interiorul clubului nostru, prin website-ul nostru sau prin aplicațiile disponibile pe telefonul mobil (whatsapp, facebook messenger și sms).

Orice actualizare și modificare a „Politicii de Confidențialitate” va fi afișată pe website-ul nostru, precum și la sediul nostru, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestuia.

Cine suntem

S.C. ACVATIC BEBE CLUB S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul în București, strada Delea Noua, nr. 15, sector 3, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/11799/2012, CUI RO 30782146, reprezentată legal de DUMITRU CARMEN-CRISTINA, având ca obiect activități de educație acvatică pentru copii.

Cui ne adresăm

Prezentul document are drept scop informarea unitară a persoanelor fizice ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de către S.C. ACVATIC BEBE CLUB S.R.L., incluzând dar fără a se limita la următoarele persoane:

- beneficiari ai serviciilor noastre de educație acvatică (copii și părinți), chiar și după încetarea relației contractuale;
- potențiali clienți;
- persoane de contact, reprezentanți legali sau convenționali ai colaboratorilor/partenerilor contractuali (ex. furnizori);

Ce sunt datele cu caracter personal

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 (Regulamentul General privind Protecția Datelor – GDPR), datele cu caracter personal sunt orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă, orice informații care pot duce la identificarea unei anumite persoane, constituie și ele date cu caracter personal. Exemple de date cu caracter personal: un nume și prenume, o adresă de domiciliu, CNP, un număr de act de identitate, o adresă de e-mail (de ex: prenume.nume@societate.ro/com), date privind locația, o adresă de protocol de internet (IP), un identificator de modul cookie etc.

Ce înseamnă prelucrarea datelor

Prelucrarea presupune efectuarea oricăror operațiuni asupra datelor personale: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea, combinarea, restricționarea, ștergerea, distrugerea.

Ce categorii de date cu caracter personal prelucram

Datele dvs. cu caracter personal pe care le colectăm, sunt furnizate direct de dumneavoastră, astfel încât întotdeauna aveți controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți. Primim informații de la Dvs. referitoare la un nume și prenume părinte și copil, adresa de domiciliu, CNP, seria și numărul actului de identitate și certificat de naștere, data nașterii, sexul, adresă de e-mail, numărul de telefon, rezultatele analizelor medicale, materiale filmate de camerele de supraveghere (existente în locația noastră), informații financiare (detalii despre card-uri bancare, bancă și contul bancar).

Adițional, în scopuri de statistice și marketing, putem colecta date referitoare la performanțele copilului având ca scop îmbunătățirea activității desfășurate în cadrul clubului, precum și în cadrul unor studii individuale, studii de grup și studii comparative. Toate datele statistice colectate în legătură cu copilul pot fi valorificate în studii statistice și comunicări științifice, publicarea de lucrări științifice ori referate la reuniuni naționale ori internaționale, stagii de pregătire de specialitate pentru asistenți medicali și medici, doar și exclusiv cu acordul Dvs. precum și numai în condițiile păstrării confidențialității totale asupra tuturor datelor personale ale copilului.

De asemenea, pot fi utilizate pe site-ul propriu sau in cadrul materialelor promoționale orice fel fotografii, materiale video si imagini realizate cu copiii in cadrul clubului sau in cadrul altor activități realizate de club.

Totodată va informam ca exista posibilitatea de a colecta si alte date/informații prin intermediul interacțiunii dvs. cu canalele și website-urile care nu țin de noi, care nu vă dezvăluie identitatea specifică sau nu sunt corelate direct cu o persoană. Acestea pot include, dar fără a se limita la:

- ID-uri unice, precum un cookie plasat pe calculatorul dvs., ID-uri de dispozitive mobile sau de dispozitive;
- adresa Internet Protocol („adresa IP”) și informații derivate din adresa dvs. IP, precum locația dvs. geografică;
- informații despre dispozitivul dvs., precum informații incluse în anteturile HTTP sau alte semnale prin protocol de transfer prin internet, tipul și versiunea browser-ului sau dispozitivului, sistemul de operare, stringuri utilizator-agent și informații despre sau din prezența sau utilizarea de „aplicații” pe dispozitivele dvs. mobile, rezoluția ecranului și limba dvs. preferată;
- date comportamentale cu privire la utilizarea de către dvs. a canalelor, precum pagini web pe care ați făcut click, site-uri web și zonele de conținut vizitate, data și ora activităților;
- căutarea web utilizată de dvs. pentru a găsi și naviga prin site-uri.

În anumite situații, putem combina datele prevăzute mai sus, cu Datele cu caracter personal, precum derivarea locației geografice din adresa dvs. IP și la combinarea datelor comportamentale despre utilizarea de către dvs. a Canalelor cu numele dvs. În aceste cazuri, vom trata datele/informațiile combinate ca date cu caracter personal.

Care sunt scopurile și temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal

Vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Pregătirea, perfectarea si semnarea contractelor încheiate cu beneficiarii serviciilor noastre, reprezentanți legali ai minorilor, angajați colaboratori/parteneri contractuali;
- Întâmpinarea nevoilor Dvs. prin notificarea/informarea promoțiilor si altor activități/evenimente/acțiuni derulate de clubul nostru;
- Transmiterea răspunsurilor la solicitările si întrebările Dvs.;

- Îmbunătățirea activității desfășurate în cadrul clubului, serviciilor și produselor noastre prin realizarea de studii, datele statistice, comunicări/lucrări științifice, publicarea de lucrări științifice ori referate la reuniuni naționale ori internaționale, stagii de pregătire de specialitate pentru asistenți medicali și medici;
- Apărarea și asigurarea intereselor legitime, cu scopul de a ne proteja drepturile și activitatea comercială, de a menține securitatea și de a preveni fraudele;

Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sunt fundamentate:

- Pentru prestarea și îmbunătățirea serviciilor noastre; conformarea cu obligațiile legale; gestiunea administrativ-financiară; gestionarea controalelor efectuate de autorități; asigurarea securității în incinta clubului; păstrarea, depozitarea (premergătoare arhivării) și arhivarea documentelor; implementarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal.
- Pentru executarea contractelor încheiate cu beneficiarii serviciilor noastre, cu angajații, colaboratorii, partenerii contractuali; pentru efectuarea sau procesarea operațiunilor de plăți; pentru recrutarea și trainingul salariaților; pentru evaluarea performanțelor angajaților;
- Pentru asigurarea apărării și exercitării drepturilor noastre în situații litigioase; pentru gestionarea reclamațiilor și sesizărilor primite cu privire la serviciile noastre sau pentru a face demersuri înainte de încheierea unui contract;
- Pentru prevenirea fraudelor; monitorizarea și securitatea persoanelor care se află în incinta clubului nostru, a spațiilor și/sau bunurilor mobile aflate în incinta.

Cu cine partajăm datele cu caracter personal

Datele Dvs. cu caracter personal nu vor fi dezvăluite către alte persoane, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul Dvs., dacă va exista o astfel de situație.

Totuși, este posibil să dezvăluim informațiile Dvs. către furnizori de servicii și/sau alte companii care ne furnizează servicii, cum ar fi companiile care ne gestionează partea financiar-contabilă și/sau facturare, companiile care se ocupă de mentenanța website-ului sau care trimit e-mailuri în numele nostru.

De asemenea, datele Dvs. pot fi cunoscute și de celelalte societăți din grupul nostru: ACVATIC CLUB și SALINA BY ABC.

Vă informăm că în baza unei obligații legale sau pentru a ne apăra un interes legitim, putem divulga anumite date cu caracter personal unor autorități publice.

Ne vom asigura în permanentă că accesul la datele Dvs. de către alte persoane juridice de drept privat se va realiza în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

Care este perioada de stocare a datelor Dvs. cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate, datele cu caracter personal se vor prelucra pe tot parcursul relației contractuale, precum și ulterior, după finalizarea acesteia atunci când există o necesitate comercială legitimă pentru a proceda astfel (de ex., pentru a vă furniza informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile) sau în vederea respectării dispozițiilor legale aplicabile în această materie.

Cum protejăm securitatea datelor dvs. cu caracter personal

La nivel intern, aplicăm politici și standarde de siguranță, luăm măsuri tehnice și organizatorice (proceduri de securitate informatică) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

Cu toate măsurile luate pentru a proteja datele dvs. cu caracter personal, totuși vă atragem atenția că transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând riscul ca datele să fie văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Care sunt drepturile persoanei vizate

Regulamentul general privind protecția datelor personale prevede o serie de drepturi în legătură cu datele dvs. cu caracter personal. Puteți solicita accesul la datele dvs., corectarea oricăror greșeli din evidențele noastre și/sau vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la restricționarea prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, nu în ultimul rând, vă puteți exercita dreptul de a vă plânga autorității de supraveghere competente (Autoritatea Națională De Supraveghere a Prelucrării

Datelor Cu Caracter Personal, Bd. G-ral Gheorghe Magheru nr. 28 – 30, București, sector 1, cod poștal 010336, telefon : +40.318.059.211, E-mail: anspdcp@dataprotection.ro) sau de a vă adresa instanței competente, pentru situațiile în care nu vom da curs în mod prompt și amiabil solicitărilor Dvs.

O descriere exhaustivă a drepturilor Dvs. poate fi consultată în cele ce urmează:

Dreptul la informare: dreptul persoanei vizate de a fi informat despre felul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate.

Dreptul de acces: dreptul persoanei vizate de a întreba operatorul dacă datele sale sunt prelucrate, iar în cazul unui răspuns afirmativ de a obține o copie a acestor date.

Dreptul la rectificare: dreptul persoanei vizate de a solicita corectarea și completarea datelor personale inexacte sau incomplete pe baza informațiilor pe care le furnizează.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"): persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate dacă datele sunt prelucrate ilegal, fără consimțământ sau dacă datele nu mai sunt necesare scopului în care au fost prelucrate inițial.

Dreptul la restricționarea prelucrării - persoana vizată are acest drept în cazul în care: contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în scopul prelucrării, dar persoana le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Dreptul la portabilitatea datelor: persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal.


Dreptul la opoziție: persoana vizată are dreptul de a se opune prelucrării care se bazează pe interesul legitim al operatorului, al unei terțe părți sau pe interesul public. Dacă acest drept a fost exercitat, operatorul trebuie să justifice motivele ce stau la baza prelucrării și să o suspende o anumită perioadă. Prelucrarea nu va mai opera decât în cazul în care operatorul demonstrează că are motive legitime ce o justifică și că prelucrarea prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei

vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.


Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate cu efect semnificativ: persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri în cazul în care decizia are un efect semnificativ sau juridic asupra acesteia. Persoana vizată are, de asemenea, dreptul de a-și exprima punctul de vedere, de a solicita intervenția umană și de a contesta decizia.

Orice persoana își poate exercita cu buna credință, drepturile mai sus menționate, prin transmiterea unei cereri scrise, date și semnate, utilizând adresa sediului nostru: București, strada Delea Noua, nr. 15, sector 3 sau adresa de email: **carmen@acvaticbebeclub.ro**, în atenția Doamnei Carmen Dumitru.

Data: 25.05.2018



[semnătură reprezentant legal]



[ștampila societății]