

Regulamentul oficial al promoției

GIMNASTICĂ ACVATICĂ PREMIUM

28.09.2026 – 08.11.2026

Locul promoției	ABC Dorobanți
Produs promoțional	Pachet de 2 sesiuni Gimnastică Acvatică Premium
Beneficiari	Minori cu vârsta între 2 și 48 de luni, care nu au mai beneficiat de sesiuni la ABC Dorobanți
Valabilitatea pachetului	60 de zile calendaristice consecutive de la data plății

I Organizatorul și domeniul de aplicare

- 1.1. Organizatorul promoției este ACVATIC CLUB S.R.L., societate română cu sediul în București, str. Delea Nouă nr. 15, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10405/2013, având codul de identificare fiscală RO 32150863, reprezentată legal prin Carmen Dumitru, Administrator, denumită în continuare „Organizatorul”.
- 1.2. Promoția se desfășoară pentru clubul de educație acvatică ABC Dorobanți și urmărește atragerea de clienți noi pentru acest punct de lucru.
- 1.3. Prezentul Regulament stabilește condițiile comerciale speciale aplicabile exclusiv Pachetului promoțional de 2 sesiuni Gimnastică Acvatică Premium, denumit în continuare „Pachetul promoțional”.
- 1.4. **Participantul va încheia** și Contractul de prestări servicii ACVATIC CLUB S.R.L. și va respecta Regulamentul general de bune practici ABC, denumite împreună în continuare „Contractul și Regulamentul general”. În măsura în care prezentul Regulament stabilește expres condiții speciale privind prețul, valabilitatea, programarea, absențele, reprogramarea, taxele, restituirea sumelor ori limitările Pachetului promoțional, aceste condiții speciale se aplică cu prioritate exclusiv Pachetului promoțional. Pentru toate aspectele nereglementate expres prin prezentul Regulament se aplică prevederile Contractului și Regulamentului general.

II Durata și locul promoției

- 2.1. Promoția se desfășoară în perioada 28.09.2026–08.11.2026, în limita disponibilității grilei de programări și a capacității operaționale a ABC Dorobanți.
- 2.2. Serviciile incluse în Pachetul promoțional sunt prestate exclusiv la ABC Dorobanți.

III Produsul promoțional și condițiile comerciale

- 3.1. Pachetul promoțional cuprinde 2 sesiuni individuale de Gimnastică Acvatică Premium, cu specialist acvatic individual, într-o piscină dedicată exclusiv minorului pe durata sesiunii.
- 3.2. În perioada promoției, Pachetul promoțional beneficiază de o reducere de 30% față de prețul standard din grila oficială a Organizatorului, valabilă la data achiziției.

- 3.3.** Timpul alocat activității în piscină este de maximum 40 de minute, iar durata totală a vizitei în club nu poate depăși 85 de minute pe zi. Durata concretă a sesiunii se stabilește în funcție de starea și disponibilitatea minorului, conform Contractului și Regulamentului general.
- 3.4.** Fiecare minor poate beneficia de maximum un singur Pachet promoțional. Pachetul este individual, netransferabil, nu poate fi transformat în bani sau credit și nu se cumulează cu alte oferte ori promoții active ale Organizatorului.

IV Dreptul de participare

4.1. Poate beneficia de promoție minorul care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- are vârsta cuprinsă între 2 și 48 de luni la data achiziției;
- nu a mai beneficiat anterior de sesiuni acvatice în cadrul ABC Dorobanți;
- este reprezentat de un părinte sau reprezentant legal care acceptă prezentul Regulament și încheie Contractul de prestări servicii aferent;
- îndeplinește condițiile medicale fiind apt sanatos pentru inceperea programului de gimnastica acvatica

4.2. Organizatorul poate solicita documente care sa fac adovada îndeplinirii condițiilor de eligibilitate.

V Valabilitatea programarea și confirmarea sesiunilor

- 5.1. Prin derogare** de la orice perioadă generală de valabilitate aplicabilă serviciilor similare, Pachetul promoțional este valabil 60 de zile calendaristice consecutive de la data efectuării plății. Ambele sesiuni trebuie programate și efectuate în această perioadă, cu excepția reprogramării medicale prevăzute la art. 6.
- 5.2.** Programarea și confirmarea sesiunilor se realizează împreună cu recepția ABC Dorobanți, în funcție de disponibilitatea grilei și conform procedurii din Contractul și Regulamentul general.
- 5.3.** Organizatorul nu garantează prezența aceluiași specialist acvatic la ambele sesiuni și poate înlocui specialistul în condițiile prevăzute în Contractul și Regulamentul general. Schimbarea specialistului nu conferă dreptul la restituirea prețului, dacă serviciul poate fi prestat în condițiile contractuale.

VI Regula specială privind absența și reprogramarea

- 6.1. Pentru Pachetul promoțional**, orice sesiune programată la care minorul nu se prezintă se consideră efectuată, indiferent dacă absența a fost anunțată în prealabil. Această regulă specială se aplică cu prioritate față de regula generală de recuperare a unei absențe anunțate cu 24 de ore înainte.
- 6.2.** Prin excepție, o sesiune absentată din motive medicale poate fi reprogramată o singură dată, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- Participantul transmite recepției ABC Dorobanți, prin e-mail sau WhatsApp, în maximum 48 de ore de la ora programată a sesiunii absente, un aviz ori document medical eliberat de medicul de familie sau medicul pediatru;
 - documentul medical atestă motivul medical al absenței, iar înainte de participarea la sesiunea reprogramată Participantul prezintă, dacă este necesar potrivit Contractului și Regulamentului general, confirmarea că minorul este clinic sănătos și apt pentru activitatea de educație acvatică;
- 6.3.** In cazul in care absentata nu este motivate medical si se Doreste reprogmmarea sesiunii absente participantul va achită taxa specială de reprogramare de 200 lei și transmite dovada plății în maximum 48 de ore de la ora programată a sesiunii absente.

- 6.4. Dacă condițiile de la art 6.2 sau 6.3 sunt indeplinite** sesiunea absentată poate fi reprogramată o singură dată, respectându-se intervalul de 60 de zile calendaristice ce definesc valabilitatea acestei promoții, în funcție de disponibilitatea grilei. Neefectuarea sesiunii în acest interval sau absența de la sesiunea reprogramată determină pierderea definitivă a sesiunii, fără restituirea sumelor achitate.
- 6.5.** Dacă, la prezentarea minorului, specialistul constată simptome ori o stare incompatibilă cu participarea în siguranță, se aplică regulile de sănătate și acces prevăzute în Contractul și Regulamentul general. Dacă situația este imputabilă Participantului, sesiunea se consideră efectuată.

VII Restituirea sumelor și suspendarea pachetului

- 7.1. Participantul poate solicita** restituirea prețului Pachetului promoțional în maximum 5 zile calendaristice de la data achiziției, prin e-mail la contact@acvaticbebeclub.ro, exclusiv dacă până la momentul solicitării nu a fost programată și nu a fost efectuată nicio sesiune din Pachetul promoțional. După îndeplinirea oricăreia dintre aceste condiții ori după expirarea termenului, prețul nu mai este rambursabil, sub rezerva drepturilor imperative prevăzute de lege.
- 7.2.** Pachetul promoțional nu poate fi înghețat, suspendat sau prelungit la cererea Participantului, inclusiv pentru motive personale ori indisponibilitate. Fac excepție anulările sau imposibilitatea prestării imputabile Organizatorului și situațiile de forță majoră ori caz fortuit, cărora li se aplică prevederile Contractului și Regulamentului general.
- 7.3.** Întârzierea Participantului nu prelungește durata sesiunii și nu conferă dreptul la reprogramare sau restituire, conform Contractului și Regulamentului general.

VIII Bonusul promoțional

- 8.1.** Participantul care achiziționează un pachet de 4 sesiuni Gimnastică Acvatică Premium în termen de 48 de ore de la finalizarea celor două sesiuni promoționale beneficiază de o reducere de 10% din prețul standard al pachetului de 4 sesiuni de Gimnastica Acvatica, valabil la data achiziției.
- 8.2.** Bonusul este personal, netransferabil, nu poate fi convertit în bani și nu se cumulează cu alte reduceri sau promoții, dacă Organizatorul nu comunică expres contrariul.

IX Informarea și acceptarea Regulamentului

- 9.1.** Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit la recepția ABC Dorobanți și pe site-ul www.acvaticbebeclub.ro.
- 9.2.** Prin semnarea prezentului Regulament și/sau prin efectuarea plății pentru Pachetul promoțional, Participantul declară că a citit, a înțeles și acceptă prevederile sale, precum și aplicarea complementară a Contractului și Regulamentului general.

X Protecția datelor cu caracter personal

- 10.1.** ACVATIC CLUB S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal ale Participantului și, după caz, ale minorului, în calitate de operator, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR), cu Legea nr. 190/2018 și cu celelalte acte normative aplicabile.
- 10.2.** Datele sunt prelucrate în măsura necesară pentru încheierea și executarea Contractului, administrarea promoției, programarea și prestarea sesiunilor, gestionarea plăților, soluționarea solicitărilor și îndeplinirea obligațiilor legale ale Organizatorului. Datele privind sănătatea sunt prelucrate numai în condițiile și în scopurile permise de lege, pentru siguranța minorului și prestarea serviciilor.

- 10.3.** Datele se păstrează numai pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate și a obligațiilor legale ori apărării drepturilor Organizatorului. Datele pot fi comunicate furnizorilor împuterniciți și autorităților competente, numai în condițiile legii.
- 10.4.** Persoanele vizate pot exercita, în condițiile GDPR, drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție și portabilitate, după caz, precum și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Solicitățile pot fi transmise la contact@acvaticbebeclub.ro sau la sediul Organizatorului indicat la art. 1.1.
- 10.5.** Participarea la promoție nu este condiționată de consimțământul pentru comunicări de marketing. Orice comunicare comercială se transmite numai în baza unui temei legal distinct și, atunci când este necesar, pe baza unui consimțământ separat, liber exprimat și revocabil în orice moment.

XI Contestații forța majoră și dispoziții finale

- 11.1.** Orice sesizare sau contestație privind promoția poate fi transmisă la contact@acvaticbebeclub.ro, în termen de 24 de ore de la constatarea situației reclamate, pentru a permite verificarea operativă. Organizatorul va comunica un răspuns în termen de maximum 72 de ore, în măsura în care natura solicitării permite. Aceste termene nu limitează drepturile legale ale consumatorului.
- 11.2.** Dacă desfășurarea promoției este împiedicată de un eveniment de forță majoră sau caz fortuit, Organizatorul poate decide, după caz, suspendarea, prelungirea, amânarea sau încetarea promoției, cu informarea corespunzătoare a persoanelor interesate și cu respectarea Contractului și a legislației aplicabile.
- 11.3.** Organizatorul poate modifica prezentul Regulament prin act adițional, cu informarea prealabilă sau concomitentă a persoanelor interesate și publicarea la recepția ABC Dorobanți și/sau pe site. Modificările nu afectează drepturile deja dobândite și se aplică în condițiile legii.
- 11.4.** Eventualele litigii se soluționează mai întâi pe cale amiabilă, iar în lipsa unei soluții, de instanțele competente potrivit legii române.

ACVATIC CLUB S.R.L.

Reprezentată prin Carmen Dumitru
Administrator

Semnătură _____

Am luat la cunoștință și accept

Nume Participant _____

Semnătură _____

Data _____

